

**territoris socialment  
responsables**

Projecte Sagrada Família

## Donaire · Solucions integrals per a la llar

**Donaire** és un establiment comercial dedicat a la protecció solar i la decoració tèxtil de la llar, concretament comercialitzant articles com cortines, persianes i tendals per a la llar. També s'ofereix el servei tècnic d'instal·lació, reparació i manteniment.

L'any passat van decidir fer una reforma de l'establiment per a posar-lo al dia. Al moment de dissenyar com havia de ser la nova botiga van voler tenir en compte altres aspectes a banda del disseny i la funcionalitat: van pensar que havien de tenir en compte el medi ambient i les persones amb dificultats d'accessibilitat.

Aquestes fitxes recullen les Bones Pràctiques de Responsabilitat Social d'empreses i organitzacions amb la intenció d'afavorir un Territori Socialment Responsable al barri de Sagrada Família.

Un projecte promogut per l'Associació per a les Nacions Unides amb el suport de l'Ajuntament de Barcelona.

Més informació a [www.barrisresponsables.cat](http://www.barrisresponsables.cat)

### Ecoeficiència

Per això van canviar tota la lluminària per bombetes de baix consum i van habilitar dues zones d'il·luminació amb dues fileres de llums cadascuna de manera que tinguessin un funcionament independent en funció de les necessitats. Així segons l'hora del dia encenen una o diverses de les quatre línies. Aquesta substitució els fa tenir un comportament ambientalment més responsable i, a més, també suposa un estalvi en la despesa elèctrica.

### Accessibilitat

Respecte a les persones amb mobilitat reduïda, volien evitar la mala experiència que suposa que una persona amb cadira de rodes no pugui entrar a la botiga. En alguna ocasió, havien vingut dos clients, un dels quals en cadira, i aquest s'havia quedat al carrer esperant que l'altre fes la compra. Van considerar que aquestes situacions calia evitar-les, en primer lloc per respecte a tota la ciutadania, però també des d'un punt de vista del mateix interès



comercial i la correcta atenció a la clientela.

Tot i que l'esgrao de l'establiment no era excessiu, amb la reforma van decidir eliminar-lo completament, cosa de la qual ara se senten orgullosos i esperen rebre el reconeixement de l'Associació de Veïns com a establiment accessible.

## Implicació a la comunitat

La implicació a la comunitat es percep amb altres accions com la col·laboració periòdica amb la Creu Roja, però sobretot cal destacar el compromís amb el teixit comercial del barri, ja que la propietària, Maria Jesús Díaz Peralta, és la presidenta de la Unió de Botiguers de Sant Pau - Gaudí.



Cal ressaltar el valor que tenen aquests compromisos, ja que habitualment passen desapercebuts, mentre que suposen la dedicació altruista de moltes hores fetes al servei del conjunt dels associats. De fet, es tracta d'una tasca de voluntariat com estar a la junta de qualsevol entitat social sense ànim de lucre. Si bé la Unió de Botiguers treballa per la promoció del comerç i per tant defensen els interessos econòmics, cal tenir en compte que la seva activitat incorpora moltes accions socioculturals amb la finalitat de donar vida al barri, fet que és positiu per a tothom.

La revista que editen des de la Unió de Botiguers acostuma a incloure algunes reflexions i consells sobre temes de sostenibilitat i bones pràctiques, de manera que també fan la seva contribució a fomentar la responsabilitat social. Ara mateix, preparen un circular informativa per als associats i associades on incorporen un article sobre com el comerç pot contribuir a assolir els objectius de l'Agenda 21 de Barcelona.

## Reducció i Gestió de residus d'origen comercial

Promouen la reducció de la utilització indiscriminada de paper, fomentant la comunicació amb clients i proveïdors mitjançant correu electrònic. Aquesta actuació també va lligada a millora de la atenció comercial com la rapidesa de resposta i gestió de pressupostos, factures, comandes i estalvi econòmic.

Finalment, mostren interès a anar desenvolupant iniciatives de responsabilitat social en el futur, com ara la d'indicar l'origen dels productes que comercialitzen. En aquest sentit destaquen que la gran majoria són fabricats a Catalunya, fet que ajuda a promoure les empreses locals alhora que evita emissions de CO2 de transport de

Donaire · Solucions integrals per a la llar

Carrer Indústria, 163

08025 Barcelona

Tel 93 435 4686

[info@donaire.cat](mailto:info@donaire.cat)

[www.donaire.cat](http://www.donaire.cat)

països llunyans o també limita les possibilitats que hi hagi pràctiques contràries als drets humans en la seva elaboració. Un dels projectes que tenen previst realitzar és dissenyar un pla de comunicació vers els clients per divulgar els beneficis mediambientals que pot reportar disposar d'un bon sistema de tancament i protecció solar a la llar: disminució de l'ús de calefacció amb unes bones persianes que redueixin la fuga de l'escalfor interior, disminució del consum d'aire condicionat a l'estiu (tendals i protecció solar).

Fitxa elaborada per Josep Maria Canyelles (gen'10) [jmcanyelles@collaboratio.net](mailto:jmcanyelles@collaboratio.net) per al projecte liderat per l'Associació per a les Nacions Unides (ANUE) [www.anue.org](http://www.anue.org)