



## Fundació Claror

**La Fundació Claror és una entitat catalana privada sense ànim de lucre, nascuda el 1989, que promou l'esport, la salut, la cultura i el lleure per a tothom.**

L'àmbit més important de la seva activitat és la gestió esportiva. Gestiona quatre instal·lacions esportives municipals a Barcelona, per concessió administrativa: l'Esportiu Claror, el Poliesportiu Sagrada Família, el Poliesportiu Marítim i el complex esportiu Can Caralleu (aquesta, junt a la Universitat Ramon Llull i el Centre Excursionista de Catalunya). Entre les quatre instal·lacions aglutina una massa social de més de 33.500 abonats i 75.000 clients, que la converteix en una de les entitats esportives amb major nombre d'abonats de Barcelona i Catalunya. A més, també participa en la gestió del Poliesportiu Municipal de Llinars del Vallès, inaugurat el 2009.

La Fundació Claror té actualment més de 380 empleats entre les seves àrees centrals i les cinc instal·lacions, i un pressupost que l'any 2008 va superar els 10,8 milions d'euros.

Aquestes fitxes recullen les Bones Pràctiques de Responsabilitat Social d'empreses i organitzacions amb la intenció d'afavorir un Territori Socialment Responsable al barri de Sagrada Família.

Un projecte promogut per l'Associació per a les Nacions Unides amb el suport de l'Ajuntament de Barcelona.

Més informació a [www.barrisresponsables.cat](http://www.barrisresponsables.cat)



## Origen

La fundació prové de *Claror Societat Cooperativa Catalana Limitada*, formada per pares i mestres de l'Escola Sagrada Família (c. Sardenya, 343) a partir del 1978.

Sota la gestió de la cooperativa, l'escola que havia estat propietat per la Companyia de Jesús, va demanar ser reconeguda com a escola pública i se li imprimí un caràcter laic, progressista i catalanista. Va ser una de les primeres escoles de l'Eixample de Barcelona a esdevenir mixta i, des del principi, es va concebre l'esport i l'educació física com una part important en la formació de les persones.

Quan l'escola va passar a ser pública (1989), la cooperativa es va dissoldre i va donar lloc a l'actual fundació, a qui va traspasar la titularitat de l'Esportiu Claror, un equipament construït al 1982 i que ràpidament havia esdevingut un poliesportiu de referència a un barri mancat d'equipaments esportius.

## Filosofia i valors

La Fundació Claror fonamenta la seva manera de ser i les seves actuacions en l'assumpció d'una sèrie de valors i principis d'actuació que es recullen en aquest codi ètic<sup>1</sup>.

<b>Decàleg de valors</b>	<b>Principis d'actuació</b>
<p>Recull els valors bàsics de caràcter universal, que inspiren els interessos generals comuns als diferents grups que conflueixen en la Fundació amb la intenció que siguin respectats tant a l'interior de l'entitat com en la relació que aquesta mantingui amb els seus diferents entorns.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Integritat.</b> Coherència entre el que es diu i el que es fa.</li><li>2. <b>Credibilitat.</b> Fiabilitat de les expectatives dipositades en l'entitat.</li><li>3. <b>Equitat.</b> Distribució equitativa de càrregues i beneficis.</li><li>4. <b>Diàleg.</b> Possibilitat de participació i mecanismes de consens entre els diferents grups implicat i afectats.</li><li>5. <b>Transparència.</b> Veracitat, intel·ligibilitat i accessibilitat en les estructures comunicatives internes i externes.</li><li>6. <b>Dignitat.</b> Respecte i foment dels drets humans i dels valors implicats en el reconeixement recíproc de les persones.</li><li>7. <b>Legalitat.</b> Compliment de les lleis i disposicions legals.</li><li>8. <b>Compromís cívic.</b> Contribució al desenvolupament i benestar de l'entorn – corresponsabilitat social.</li><li>9. <b>Sostenibilitat.</b> Posició davant el manteniment i millora del medi ambient.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Exposen els valors sobre els que s'asseu l'actuació concreta de l'entitat per a l'impuls de la seva raó social, del seu compromís i la seva responsabilitat corporativa.</li><li>2. En ells hi és sintetitzat el tarannà més propi de l'entitat al llarg de la seva història.</li><li>3. Concebre l'esport, la salut, la cultura i el lleure com a un dret per a tothom.</li><li>4. Gestionar de manera professional, eficaç i sostenible els recursos humans i materials.</li><li>5. Prioritzar la qualitat i la seguretat dels serveis i els equipaments gestionats per la Fundació.</li><li>6. Treballar en equip i fomentar la participació.</li><li>7. Rendir comptes als diferents nivells.</li><li>8. Planificar i innovar com a eines de progrés.</li><li>9. Actuar sota els principis d'igualtat, cooperació i solidaritat.</li><li>10. Formar continuadament les persones per millorar les capacitats tècniques, el coneixement i la comunicació.</li><li>11. Actuar corresponsablement amb les administracions en el desenvolupament de les polítiques socials.</li><li>12. Col·laborar coordinadament amb altres entitats, especialment amb les que siguin de caire social i dels àmbits més propers a l'entitat.</li><li>13. Enfortir l'estructura corporativa i desenvolupar una política de comunicació.</li></ol>

<sup>1</sup> [www.claror.cat/Fundacio-Claror/Imatges/postalcodietic.pdf](http://www.claror.cat/Fundacio-Claror/Imatges/postalcodietic.pdf)

La Fundació Claror vol ser reconeguda pel seu caràcter diferencial, per una identitat corporativa que es percep no solament en uns valors enunciats sinó que es concreta en una gran diversitat de bones pràctiques en els camps laboral, ambiental, i comunitari, que aquí tot just podem sintetitzar.

## Compromís laboral

Les pràctiques laborals que suposen un compromís més fonamental es basen en el compliment contractual, la puntualitat en el pagament dels salaris, el respecte vers els horaris laborals dels treballadors, tot plegat en un marc de respecte a la dignitat de la persona, a la intimitat, a les creences i religions, a les races, i a la interculturalitat. Així mateix, consideren que el manteniment i la creació de llocs de treball ja forma part de la seva responsabilitat envers la comunitat. El compliment legal respecte a la contractació de persones discapacitades, amb cinc contractes, també és un compromís d'RSE. A més, es complementa amb la contractació de serveis a Centres Especials de Treball, per un valor de més de 130.000 euros anuals.

Algunes pràctiques d'interès en el camp de l'RSE serien:

- Modificacions horàries a temps parcial quan es requereixi davant una situació de força major, i sempre que no es produeixi interferència en el procés productiu.
- Promocions internes. Reubicacions laborals dins la mateixa empresa.
- Inversió en formació de qualitat, d'àmbit tècnic i de transmissió de valors de l'empresa, mitjançant col·laboracions externes o bé per mitjà dels propis professionals. Impuls i reconeixement dels formadors interns.
- Flexibilitat laboral personalitzada davant situacions personals puntuals. Flexibilitat en l'assignació dels períodes vacacionals; Altres períodes curts de vacances a banda de l'estival.
- Possibilitats de conciliació laboral/personal/familiar. Afavoriment, en la mesura del possible, de jornades intensives.
- Reduccions horàries (del còmput anual) per a tendir gradualment a la jornada laboral de 35 hores setmanals.
- Percepció del 100% del salari en períodes de baixa.
- Dotació econòmica per a roba de treball.

Respecte a la voluntat de donar resposta a les necessitats que es van percebent, cal dir que s'havien detectat durant els partits de bàsquet dels nois d'escoles esportives alguns comportaments verbals agressius per part dels pares, fet que ha merescut abordar el tema amb els tècnics en alguns seminaris especialitzats.

Cal indicar que els salaris estan per sobre de la mitjana del sector, i encara disposen d'altres beneficis socials com ara: tiquet anual d'ajut escolar de 150'25 euros per a cada un dels fills menors de 15 anys; lliure ús de totes les instal·lacions esportives per part dels treballadors, la parella i els fills menors de 16 anys (els treballadors solters poden designar dos familiars

directes); reducció d'un 20% en el preu dels béns que s'ofereixen des de les instal·lacions (massatges terapèutics, servei dietètic, adquisició de complements esportius, etc.); deducció del 100% sobre el preu de dues activitats dirigides pels treballadors i familiars directes; deduccions en el cost del servei de lleure durant el període de vacances escolars per als fills/es de treballadors; servei de menjador a preu de cost; assignació del lot de Nadal per a tots els treballadors i col·laboradors de l'entitat; sopar de Nadal de treballadors; paga extra de fidelitat als 25 anys (equivalent a l'import de la paga d'octubre) i als 35 anys (equivalent al doble de la paga d'octubre); pòlissa d'accidents; atorgament del carnet Claror Club a tots els treballadors de l'entitat.

Respecte als treballadors, la responsabilitat social s'entén no únicament com un seguit de millores laborals sinó com una manera de comunicar, viure i compartir els valors de l'organització, els quals marquen la diferència corporativa i suposen un factor de fidelització i satisfacció laboral. Així, amb l'excepció del monitoratge de lleure i escoles esportives, destaca una rotació laboral molt baixa.

Pla de comunicació interna: des del 2004 s'han establert diverses eines de comunicació orientades a quatre objectius principals:

1. Comunicació vertical: Donar suport en la difusió dels objectius de l'entitat a tots els treballadors (butlletí informatiu, tauler d'anuncis, bloc, vídeo informatiu de resum de l'any on hi participen els propis empleats).
2. Comunicació transversal: Promoure la coneixença i la relació entre tots els treballadors (sopar de Nadal, festa d'estiu, jornades directives)
3. Comunicació transversal: Impulsar comissions de treball entre persones del mateix àmbit però diferent centre per tal de crear sinèrgies, fomentar criteris comuns i intercanviar informació (comissió tècnica, comissió de manteniment, comissió de salut, comissió administrativa).
4. Pla d'acollida: garantir una incorporació de qualitat a tots els nous treballadors

## Compromís social

La Fundació Claror procura que els seus equipaments siguin inclusius respecte a diferents col·lectius que mereixen una especial atenció:

- Respecte a les persones amb **discapacitats**, disposen de monitors de suport de les activitats de lleure per a infants, ja siguin subvencionats per l'ajuntament o per la mateixa fundació. A més, la persona que faci d'acompanyant de qualsevol usuari amb discapacitat disposa de l'accés gratuït.
- Atorguen beques a alumnes d'escoles esportives, infants proposats des del Districte o pel CEIP Sagrada Família que puguin quedar-ne **exclusos** per raons socioeconòmiques. Per mitjà del Projecte Barri, ajuden a garantir l'escolaritat plena (també en extraescolars) per a infants nouvinguts, en col·laboració amb els CEIP de Sagrada Família i Tàbor.
- Acullen gratuïtament persones que han patit alguna **addicció** i que estan en tractament a la Fundació Mensalus, en col·laboració amb l'associació per a la integració Àmbit Sports.

- També donen facilitats durant un període als usuaris que han quedat en situació d'atur, segons un protocol definit per l'ajuntament.

## **Compromís amb la comunitat**

El compromís amb l'entorn forma part d'una de les línies estratègiques de l'organització partint del convenciment que forma part de la seva responsabilitat social i que alhora els ha de permetre marcar la diferència. Els eixos bàsics se centren en cultura i solidaritat, alhora que destaca tot el marc de relacions amb altres organitzacions per a col·laborar, integrar-se més clarament en el teixit del barri, i crear sinèrgies.

### **Cultura**

Promouen activitats socioculturals obertes, subvencionades en gran part amb els recursos de la fundació, amb una aportació del 0'36% dels ingressos de la fundació (uns 33.000€ al 2008), per a garantir que no es doni cap impediment a la participació.

De les activitats culturals, en destaquen tres grups corals, que acullen tant adults com infants, dos grups de teatre, tallers i tertúlies diversos i activitats específiques pel col·lectiu de gent gran. Darrerament s'han impulsat noves activitats culturals i des del 2009 s'ha prioritzat la col·laboració amb altres entitats del barri més que la realització d'una programació pròpia.

### **Solidaritat**

La fundació destina el 0'45% dels ingressos a projectes solidaris (50.000€ al 2008). Per una banda, es convoca un concurs bianual per un import de 20.000 euros destinat a projectes d'infància en risc fets per entitats no lucratives a Catalunya. Uns 15.000 euros es destinen al Projecte Barri, mitjançant el qual es dota d'uns recursos econòmics anuals al centre educatiu per a que els seus alumnes en situació desfavorida puguin assolir una escolaritat plena, en el sentit més ampli de la paraula. La resta de la partida es destina a altres aportacions directes, tant per a necessitats locals com a països en vies de desenvolupament, bàsicament a l'Àfrica.

Algunes altres accions que porten a terme són:

- Col·laboracions puntuals solidàries per part dels treballadors de l'entitat.
- Contractació dels obsequis de sant Jordi i Nadal a empreses d'inserció sociolaboral.
- Difusió i utilització de productes de comerç just a través d'activitats que porten a terme

Cal destacar una bona pràctica apropiada atès el sector d'activitat: donat que als equipaments troben molta roba i utilatge abandonat per part d'usuaris que s'ho deixen i no ho reclamen, un cop ha passat un temps prudencial la netegen i la donen a entitats que treballen amb col·lectius necessitats.

### **Obertura al barri**

La Fundació Claror vol que els seus equipaments siguin percebuts com a part del barri. Per això, les activitats obertes i la col·laboració amb altres organitzacions és un aspecte rellevant.

L'Esportiu Claror organitza **esdeveniments esportius gratuïts** per a diferents col·lectius: Milla Sagrada Família, Campionat de Natació, Torneig de bàsquet infantil... Així mateix, dissabte tarda i diumenge matí, les pistes exteriors de l'Esportiu Claror estan obertes al barri i es converteix en un espai on es concentren sobretot practicants de bàsquet.

A més, per veïnatge, l'Esportiu i El CEIP Sagrada Família col·laboren mútuament en la cessió d'espais i recursos.

Mantenen una **secció de bàsquet** amb 27 equips, que tot i ser deficitària fa una aportació important al barri, alhora que promou l'Esportiu com a espai de trobada per a un important col·lectiu social que d'aquesta manera se'l senten més seu. Es tracta d'una de les majors seccions de bàsquet de la ciutat, amb equips de nens i nenes des dels 8 anys fins a adults. La tasca esportiva que porten a terme té un gran impacte social, i es defineixen com una escola de bàsquet de qualitat, amb objectius de promoció esportiva i no de rendiment. Alhora capaciten un ampli col·lectiu de segons entrenadors, que són joves voluntaris en procés de formació que acompanyen els equips i aprenen dels entrenadors titulars contractats.

### **Integració en el teixit associatiu**

L'esperit de col·laboració amb altres entitats ja ve de lluny, motivat pel reconeixement a l'estil propi. Per exemple, van ser diverses entitats del barri, com l'Associació de Veïns, que van sol·licitar a la Fundació Claror que es presentés al concurs de gestió del Poliesportiu Sagrada Família, ja que volien que el nou equipament fos una instal·lació d'esport per a tothom, gestionada amb la mateixa filosofia que l'Esportiu Claror.

- Barri de la Sagrada Família: La Fundació Claror, des de 1999, ha assistit sempre a les reunions d'entitats del barri de la Sagrada Família i, des de la creació de la Coordinadora d'entitats del barri de la Sagrada Família, l'any 2006, en forma part com a entitat col·laboradora.

En el marc de la Coordinadora, la Fundació Claror duu a terme una tasca activa en tres àmbits:

- Col·laboració en la Festa Major del barri: organitzant activitats obertes a tothom (Milla Sagrada Família, masterclass d'activitats, el Campionat de natació escolar o concerts de la coral. I del 1998 al 2004 la Fundació Claror es va encarregar de l'elaboració, edició i cost de la impressió del programa de Festa Major)
- Participació en dues taules de treball del Pla comunitari: salut i educació
- Assistència a totes les reunions cosa que permet crear sinèrgies amb altres entitats i donar resposta en la mesura del possible a les seves necessitats (suport econòmic o professional en els àmbits comunicatiu, administratiu, esportiu i cultural).

En el marc del Districte, la Fundació Claror és una de les tres entitats que representen el barri de la Sagrada Família en el Consell ciutadà del Districte. Assisteix periòdicament a les reunions del Consell i a altres Comissions consultives i de Govern:

medi ambient, plens del Districte, Audiències públiques i consells de barri. Participació a les mostres d'entitats del Districte.

- Barri de la Barceloneta: Col·laboració amb el Pla comunitari de salut del barri de la Barceloneta. Des de 2002 al 2004 –moment en que es crea la comissió de Festa Major– la Fundació Claror va donar suport a la Federació de carrers que organitza la Festa Major i elabora, edita i assumeix el cost de la impressió del programa de Festa Major.

També participa a les mostres d'entitats del Districte.

- Barri de Sarrià: participació de la Festa Major i a les mostres d'entitats del Districte.
- Col·laboració amb l'Administració per tal que les persones penades hi puguin portar a terme **Treballs en Benefici de la Comunitat** (TBC).
- Signatura de convenis de col·laboració acadèmica per a la realització de pràctiques de treball en el marc de Programes de Cooperació Educativa.

Finalment, pel que fa al compromís amb la comunitat, cal destacar els aspectes vinculats a la catalanitat, que formen part de l'ideari fundacional de l'organització i que tenen, entre altres vectors, un clar compromís amb la **llengua catalana**.

## Compromís ambiental

El 2005 van posar en marxa la **comissió de medi ambient i sostenibilitat**, integrada per persones dels diferents equipaments, que promou iniciatives de millora de l'impacte en la gestió: implantació de l'oficina verda (ús eficient del material fungible i no fungible –amb especial èmfasi en l'ús eficient del paper i el reciclatge), ús del paper reciclat en la majoria de suports comunicatius i difusió de mesures d'estalvi energètic entre els treballadors.

Difusió de consells ambientals entre els usuaris mitjançant la revista Claror.

La tasca de la comissió va ser mereixedora, l'any 2006, d'un dels deu premis Acció 21 que atorga el Consell Municipal de medi ambient i sostenibilitat de l'Ajuntament de Barcelona.

L'Esportiu de Llinars del Vallès ha estat pioner en incorporar dues calderes de biomassa que produeixen l'energia necessària pel funcionament de tota la instal·lació, evitant així la dependència energètica exterior i utilitzant, en canvi, un combustible econòmic, ecològic i renovable.

Per a la desinfecció d'algunes de les piscines de la Fundació Claror s'utilitzen els raigs ultraviolats que afavoreixen, d'una banda, l'estalvi i millora de la qualitat de l'aigua, i de l'altra, l'eliminació de cloramines, utilitzant per tant, menys productes químics i menys energia per escalfar l'aigua.

## Gestió

La Fundació Claror ha acompanyat el seu creixement amb un desenvolupament dels seus sistemes de gestió. Actualment han començat a implantar el sistema EFQM per a millorar la seva **aposta per la qualitat** i l'excel·lència.

Alhora, han disposat de models avançats de gestió de l'estratègia empresarial com el Quadre de Comandament Integral. Per tot plegat i pels resultats aconseguits, el 1999 la Fundació Claror va ser reconeguda per l'Associació de Gestors Esportius de Catalunya amb el premi a l'entitat que havia fet la millor gestió esportiva de l'any a Catalunya.

Des d'un punt de vista de la Responsabilitat Social, cal destacar que el seu model de gestió ha anat integrant objectius i indicadors relacionats, i fins i tot alguns objectius estratègics s'hi refereixen explícitament. Al 2008 van començar a estructurar la política d'RSE per mitjà d'una sessió de treball amb els treballadors per a iniciar el procés d'informació i sensibilització.

Ara per ara, tenen una política comunicativa que incorpora una gran **transparència** que es percep en les informacions contingudes a la memòria anual. Es preveu que properament l'RSE es doti d'una major força comunicativa, aportant dades més específiques dins la memòria anual.

#### **Fundació Claror**

Esport · Salut · Cultura · Lleure

Sardenya, 337 entl. 2a

08025 Barcelona

Tel 93 476 13 92

[fundacio@claror.org](mailto:fundacio@claror.org)

[www.claror.cat](http://www.claror.cat)

Fitxa elaborada per Josep Maria Canyelles (gen'10) [jmcanyelles@collaboratio.net](mailto:jmcanyelles@collaboratio.net) per al projecte liderat per l'Associació per a les Nacions Unides (ANUE) [www.anue.org](http://www.anue.org)