

El Aprendizaje Servicio puede ser un recurso para la acción social de las empresas

Josep Maria Canyelles*

El esfuerzo que hacen algunas empresas, en el marco de su RSE, para desarrollar una acción social que genere un impacto tanto en la sociedad como en la propia organización puede encontrar en el Aprendizaje Servicio un modelo de gran interés.



El Aprendizaje Servicio (ApS) es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado en el que los participantes se forman trabajando sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo.

Esta metodología se lleva a cabo en **diferentes países** y, si bien se ha aplicado sobre todo en instituciones educativas, tiene un gran potencial para aplicarlo a organizaciones de otros tipos y, muy especialmente, en aquellas empresas que están interesadas en desarrollar una responsabilidad social que impacte en la comunidad y que también suponga un **factor de mejora para la propia cultura organizativa y los valores internos**.

El ApS puede suponer una especie de acción **equivalente al voluntariado de empresa**, con un marco formal y una metodología más pautada la oportunidad de intervenir en retos de la comunidad junto con otros actores del territorio, en el marco de un proyecto estructurado en común bajo una metodología de cinco etapas y veinte fases proveniente de la combinación de métodos educativos conocidos.

En Catalunya, el ApS es promovido por el [Centre Promotor de l'Aprenentatge Servei](#), al abrigo de la Fundació Bofill. También forman parte el Área de Educación de la Diputación de Barcelona, el ICE y el GREM de la Universitat de Barcelona, la Fundació Catalana de l'Esplai, la Fundació Escola Cristiana, la Federació de Moviments de la Renovació Pedagògica y el IME del Ajuntament de Barcelona.

Cabe destacar que uno de las personas que lo impulsan, [Roser Batlle](#), el año pasado fue seleccionada por Ashoka como emprendedora social para esta iniciativa. "Se trata de una metodología educativa en la que puedes aprender muchas cosas haciendo un servicio a la comunidad y trabajando sobre las necesidades reales del entorno", explica Batlle, como podéis ver en este vídeo: www.youtube.com/watch?v=XNxfgTF3XOI

Implicar a las empresas

El concepto de Aprendizaje Servicio se puede aplicar a todos pero, de momento, se han centrado en jóvenes, trabajando habilidades y competencias sociales como la escucha activa, la empatía y el trabajo en equipo. Dar clases de refuerzo escolar a menores que las necesitan, enseñar catalán a inmigrantes, conservar el patrimonio cultural, realizar auditorías ambientales y participar en proyectos de defensa de derechos humanos son algunas de las actividades que ya impulsa el Centro Promotor de Aprendizaje Servicio.

Los proyectos de ApS permiten unir instituciones educativas y de desarrollo social (escuelas, *esplais*, grupos scouts, organizaciones de voluntariado ...) con otras instituciones y organizaciones de la sociedad, como pueden ser las empresas interesadas en los retos y necesidades de la comunidad. El proyecto supone trabajar "de abajo a arriba", coordinando todos los grupos de interés presentes.

Trabajar por un Territorio Socialmente Responsable

Así, empresas con RSE, administraciones con RSA, y organizaciones sociales con RSO, pueden combinar sus energías y capacidades en un proyecto compartido.

El ApS permite pues avanzar en la construcción de un [territorio socialmente responsable](#), promoviendo la identificación de retos del entorno y la respuesta organizada por parte de diferentes organizaciones de iniciativas diversas en el marco de su propia responsabilidad social.

territorisocialment
responsables

Y finalmente han de impactar en la ciudadanía, las personas y sus valores y actitudes, ya que las prácticas y proyectos que se puedan llevar a cabo deben ayudar a dar forma a un concepto de ciudadanía responsable y participativa.

Por último, queremos subrayar la oportunidad que supone el hecho de que podamos combinar estas tres fortalezas de las que disponemos en Catalunya:

1. Nuestro país fue a inicios del siglo XX un espacio de renovación pedagógica e innovación y, aunque esta tradición quedó frustrada por la dictadura, el poso de una voluntad experimentadora y transformadora en el trabajo pedagógico siempre ha dejado una huella. Nuestra tradición pedagógica siempre ha mostrado un interés por **establecer vínculos entre la educación y la sociedad**, como por ejemplo en la Escuela del Mar.
2. Este legado, sumado a la **riqueza del tejido asociativo** de nuestro país, a su voluntariado, y muy especialmente a la educación en el ocio (*esplai* y esculatismo) como expresiones del asociacionismo y el voluntariado educativo, encuentran ahora en la APS una vía para desarrollar nuevas experiencias, con una formalización que puede ayudar a darle un marco de colaboración, un reconocimiento y un marco de proyección.
3. El desarrollo de la Responsabilidad Social entre las empresas, y especialmente entre muchas pymes que han comprendido el sentido de que la RSE tiene no sólo para la construcción de una sociedad mejor sino por la vinculación que este enfoque tiene con la competitividad sostenible a para enfocar el futuro. Si el mecenazgo fue y

todavía es una práctica muy arraigada en Cataluña, hoy día **la RSE supone todo un modelo de referencia** y hay que decir que un 5% de las memorias de RSE del mundo son de empresas catalanas.

Hay que dar la enhorabuena por el trabajo emprendido desde el Centre Promotor d'Aprenentatge Servei, por haber hecho esta apuesta por impulsar prácticas donde se fundan intencionalidad pedagógica e intencionalidad solidaria. Ahora hay que invitar a las empresas a conocer su potencial y la oportunidad que les puede suponer.

Invitamos a las empresas interesadas en desarrollar su Responsabilidad Social de forma estrechamente vinculada al aprendizaje comunitario de sus equipos humanos y al trabajo para el enriquecimiento de los valores corporativos.

¿Quieren comentarlo? jmcanyelles@collaboratio.net
Más información: www.aprenentatgeservei.cat

Este artículo se encuentra disponible en:
www.collaboratio.net/mm/File/es/Art.jmcanyelles_Aprendizaje_Servicio.pdf

Un par de experiencias que tienen una característica en común: son proyectos educativos con utilidad social.

- En la escuela de educación especial Xaloc, en Sabadell, los jóvenes de secundaria cursan una serie de créditos que les permite hablar de sus problemas y capacidades, y descubrir que en su ciudad hay colectivos que viven con otras dificultades. Los créditos culminan con unas prácticas de participación ciudadana en las que estos chicos y chicas con discapacidad intelectual participan en grupos de conversación con los ancianos de una residencia de la ciudad.
- En el centro Solc Nou de Barcelona los estudiantes de los ciclos formativos trabajan en clase el sistema circulatorio, las características de la sangre y las transfusiones para luego diseñar carteles informativos y, con el acompañamiento del profesorado y el Banco de Sangre, organizar una campaña de sensibilización y donación de sangre.

* **Josep Maria Canyelles** jmcanyelles@collaboratio.net, promotor del *think tank* www.ResponsabilitatGlobal.com. Asesora a empresas, gobiernos y organizaciones. Es asesor técnico de la Cámara de Comercio de Barcelona. Colabora con la Asociación para las Naciones Unidas. Coordinador de la Comisión RS de la Ass. Cat. Contabilidad y Dirección www.accid.cat y colabora con diferentes universidades. Promueve **collaboratio**, iniciativa para los Territorios Socialmente Responsables (TSR)